

INFORMACJA DLA ŚWIADCZENIOBIORCY
o dostępności, trybie kierowania oraz zasadach udzielania świadczeń
w ramach
pielęgniarskiej opieki środowiskowej

Dostępność do świadczeń i tryb kierowania:

1. Pielęgniarską opieką środowiskową mogą być objęci świadczeniobiorcy, którzy:
 - 1) ze względu na istniejące problemy zdrowotne (stany poszpitalne lub schorzenia przewlekłe) wymagają udzielania systematycznych świadczeń pielęgniarskich,
 - 2) nie są objęci świadczeniami opieki długoterminowej realizowanej stacjonarnie, oraz nie kwalifikują się do świadczeń hospicjum domowego i świadczeń długoterminowej opieki domowej nad pacjentem wentylowanym mechanicznie,
 - 3) uzyskali do 60 punktów w zmodyfikowanej skali Bartel stanowiącej załącznik nr 12 do zarządzenia.
 - 4) złożyli deklarację wyboru pielęgniarki poz.
2. Do pielęgniarskiej opieki środowiskowej świadczeniobiorcy mogą zgłaszać się sami lub być zgłaszani przez:
 - 1) lekarza ubezpieczenia zdrowotnego,
 - 2) pielęgniarkę poz, położną poz oraz rodzinę, opiekunów lub instytucje.

Zasady udzielania świadczeń

1. Realizacja opieki nad świadczeniobiorcami zakwalifikowanymi do objęcia pielęgniarską opieką środowiskową następuje w dni powszednie, od poniedziałku do piątku, pomiędzy godziną 8.00. a 18.00. W przypadkach uzasadnionych koniecznością zachowania ciągłości opieki, także w pozostałe dni tygodnia, w godzinach uzgodnionych ze świadczeniobiorcą;
2. Pielęgniarska opieka środowiskowa nad pacjentem odbywa się zgodnie z ustalonym i zaakceptowanym przez świadczeniobiorcę lub jego opiekuna prawnego „Indywidualnym planem opieki” sporządzonym przez pielęgniarkę poz sprawującą pielęgniarską opiekę środowiskową;
3. Indywidualny plan opieki ustalany jest w oparciu o niżej podany „Wykaz czynności pielęgniarskich wykonywanych w ramach sprawowania pielęgniarskiej opieki środowiskowej”;
4. Przy zabezpieczeniu środków niezbędnych do realizacji „Indywidualnego planu opieki”, o którym mowa w punkcie 2 i 3 obowiązują następujące zasady:
 - 1) środki higieniczne i opatrunkowe (wata, lignina, gaza, plastry, bandaże, jałowe gaziki, jałowe opatrunki na rany, szpatułki, kwacze) oraz środki dezynfekcyjne i odkażające niezbędne do realizacji zadań wynikających z planu pielęgnacji – zapewnia pielęgniarka sprawująca pielęgniarską opiekę środowiskową realizująca umowę z NFZ,
 - 2) środki higieny osobistej – mydło, szampon, ręczniki, nożyczki, maszynki do golenia, itp. zapewnia świadczeniobiorca, rodzina świadczeniobiorcy lub jego opiekun prawny,
 - 3) leki, środki farmakologiczne (w tym specjalistyczne opatrunki do leczenia odleżyn), jak również środki ortopedyczne i pomocnicze oraz sprzęt medyczny niezbędne do wykonywania czynności higieniczno-pielęgnacyjnych przez pielęgniarkę opieki środowiskowej powinny być zapewnione przez świadczeniobiorcę, rodzinę świadczeniobiorcy lub jego opiekuna prawnego,
 - 4) środki wymienione w punkcie 3 zleca lekarz ubezpiecza zdrowotnego (lekarz poz lub lekarz specjalista) zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Wykaz czynności pielęgniarских wykonywanych w ramach sprawowania pielęgniarской opieki środowiskowej

L/p	Nazwa czynności /zabiegu	Uwagi
Świadczenia higieniczno-pielęgnacyjne		
1	Kąpiel pacjenta leżącego, w łóżku	obejmuje mycie całego ciała, podmycie krocza, mycie, czesanie i suszenie włosów, toaletę p/odparzeniową i p/odleżynową, zmianę bielizny osobistej, zmianę pampersa
2	Kąpiel pod nadzorem w łazience	obejmuje pomoc przy myciu, czesaniu i suszeniu włosów
3	Wykonanie toalety porannej lub wieczornej u pacjenta leżącego	obejmuje mycie obwodowych części ciała pacjenta, czesanie włosów, podmycie krocza, toaletę p/odparzeniową i p/odleżynową, obcinanie paznokci, zmianę pampersa
4	Pomoc pacjentowi przy wykonaniu toalety porannej lub wieczornej	obejmuje pomoc przy myciu obwodowych części ciała pacjenta, czesaniu włosów, podmyciu krocza, ewentualne obcinanie paznokci
5	Przesłanie łóżka pacjentowi leżącemu	obejmuje częściową zmianę pościeli, stosowanie udogodnień, zabezpieczenie pacjenta przed urazem
6	Toaleta jamy ustnej	obejmuje mycie protez zębowych
7	Pomoc przy toalecie jamy ustnej	obejmuje ewentualne mycie protez zębowych
8	Golenie zarostu twarzy	
9	Pomoc przy myciu głowy	obejmuje pomoc przy czesaniu i suszeniu włosów
10	Mycie głowy w łóżku pacjentowi leżącemu	obejmuje mycie, czesanie i suszenie włosów
11	Zakładanie czepca w przypadku wszawicy	obejmuje mycie, czesanie i suszenie włosów
12	Zmiana lub pomoc przy zmianie bielizny osobistej	obejmuje zmianę pampersa
13	Zmiana bielizny pościelowej u pacjenta leżącego	obejmuje ścielenie łóżka z chorym
Świadczenia pielęgnacyjno-lecznicze		
14	Karmienie pacjenta	obejmuje przygotowanie posiłku do podania oraz poradnictwo żywieniowe i edukację w zakresie żywienia dietetycznego w stanach chorobowych.
15	Pomoc przy spożywaniu posiłku	obejmuje pomoc w przygotowaniu posiłku do spożycia oraz poradnictwo żywieniowe i edukację w zakresie żywienia dietetycznego w stanach chorobowych
16	Karmienie pacjenta przez zgłębnik lub przetokę	obejmuje założenie zgłębnika do żołądka oraz przygotowanie posiłku do podania
17	Pielęgnacja odleżyn i odparzeń u pacjenta leżącego	obejmuje toaletę p/odleżynową, założenie lub zmianę opatrunku z zastosowaniem leków wchłaniających się przez skórę, zastosowanie pielęgnacyjnych środków kosmetycznych i leczniczych założenie lub zmianę opatrunku żelowego
18	Pielęgnacja stomii	obejmuje toaletę stomii z zastosowaniem maści i innych środków na skórę wokół stomii oraz zmianę worka stomijnego
19	Pielęgnacja powikłanej stopy cukrzycowej lub innych trudno gojących się ran (z wyłączeniem ran odleżynowych)	obejmuje zakładanie i zmianę opatrunków, zabiegi pielęgnacyjne z zastosowaniem leków i innych środków
20	Mechaniczne obarczanie z wydzieliny górnych dróg oddechowych i/lub pielęgnacja rurki tracheotomijnej	obejmuje odessanie wydzieliny
21	Pielęgnacja cewnika założonego do pęcherza moczowego	obejmuje założenie lub wymianę cewnika u kobiet, jałowe podmywanie krocza, obserwację ilości i barwy wydalanego moczu, obserwację w kierunku infekcji wstępującej układu moczowego, płukanie cewnika – w zależności od potrzeb, wymianę lub opróżnianie worka na mocz
22	Wykonanie lewatywy oczyszczającej lub wlewki doodbytniczej	obejmuje toaletę krocza
23	Wykonanie kompresów i okładów oraz kąpeli leczniczych	dotyczy całego ciała
24	Założenie suchej rurki doodbytniczej	
25	Użycie basenu u pacjenta leżącego	obejmuje mycie krocza
26	Zmiana pampersa	obejmuje toaletę przeciwoodparzeniową
27	Stosowanie baniek lekarskich	obejmuje oklepywanie pleców
28	Podawanie leków różnymi drogami – w zależności od zleceń lekarskich (doustnych, doodbytniczych, do oka, do nosa, do ucha, wziewnie)	obejmuje podanie wszystkich zaordynowanych leków w trakcie wizyty

*Załącznik Nr 10 do zarządzenia Nr 69/2007/DSOZ z dnia 25 września 2007 r.
Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia*

29	Podawanie insuliny	Obejmuje edukację w zakresie dawkowania, samokontroli i samodzielnego wykonywania iniekcji z insuliny przez pacjenta lub rodzinę
30	Podawanie leków w postaci iniekcji śródskórnych, podskórnych i domięśniowych	obejmuje sprzęt jednorazowego użytku niezbędny do wykonania zlecenia
31	Podawanie leków w postaci iniekcji dożylnych	obejmuje sprzęt jednorazowego użytku niezbędny do wykonania zlecenia
32	Podawanie płynów infuzyjnych i leków w kroplowych wlewach dożylnych	obejmuje sprzęt jednorazowego użytku niezbędny do wykonania zlecenia
33		
33	Prowadzenie ćwiczeń biernych i czynnych u pacjenta leżącego	obejmuje zastosowanie gimnastyki oddechowej z oklepywaniem
34	Prowadzenie usprawniania ruchowego (siadanie, pionizacja, nauka chodzenia oraz chodzenia przy pomocy sprzętu ortopedycznego i środków pomocniczych, nauka samoobsługi)	obejmuje zastosowanie gimnastyki oddechowej z oklepywaniem
35	Zastosowanie drenażu ułożeniowego, wykonanie inhalacji	obejmuje nacieranie pleców, oklepywanie
36	Gimnastyka oddechowa	obejmuje oklepywanie
Świadczenia diagnostyczne		
37	Pomiar podstawowych parametrów życiowych (ciśnienia tętniczego krwi, tętna, oddechu, temperatury)	dotyczy wykonania pomiaru wszystkich parametrów
38	Obserwacja występowania i pomiar obrzęków	dotyczy wykonania niezbędnych pomiarów
39	Wykonywanie pomiaru glikemii przy użyciu glukometru lub testów paskowych	
40	Pobieranie materiałów do badań: krwi, moczu, wymazów	świadczenie realizowane przy współpracy ze świadczeniodawcą POZ na którego liście lekarskiej znajduje się pacjent. Obejmuje sprzęt jednorazowego użytku niezbędny do wykonania zlecenia. Za zapewnienie pojemników do badań oraz warunków i środka transportu odpowiada lekarz poz zgodnie z warunkami umowy z wykonawcą badań.
41	Kontrola diurezy, prowadzenie bilansu wodnego	
42	Przeprowadzenie wywiadu środowiskowo-rodzinnego	obejmuje rozpoznanie środowiska życia pacjenta oraz występujących zagrożeń i potrzeb zdrowotnych i udokumentowanie w Indywidualnej karcie opieki pielęgniarskiej w POZ
43	Wykonanie kwalifikacji pacjenta na podstawie skierowania do objęcia pielęgniarską opieką środowiskową - ustalenie problemów pielęgnacyjnych i Indywidualnego planu opieki	zgodnie ze wskazaniem zasad kwalifikacji określonymi przez NFZ
Świadczenia w zakresie edukacji i promocji zdrowia		
44	Prowadzenie edukacji zdrowotnej oraz poradnictwa w zakresie samoopieki w życiu z chorobą i niepełnosprawnością w stosunku do chorego i jego rodziny oraz nauka pielęgnacji i samoobsługi	świadczenie realizowane w trakcie każdej wizyty u świadczeniobiorcy, obejmuje edukację poprzez ulotki informacyjno-edukacyjne przekazywane pacjentowi lub jego rodzinie 1 raz w trakcie okresu objęcia opieką.
Wsparcie organizacyjne w zakresie korzystania ze świadczeń systemu opieki zdrowotnej i socjalnej		
45	Pomoc w zapewnieniu świadczeń opieki socjalnej, środków leczniczych i sprzętu niezbędnego do opieki i leczenia w domu	obejmuje współdziałanie z organizacjami i instytucjami w zakresie wsparcia osób i rodzin z problemami zdrowotnymi, poradnictwo w zakresie korzystania z systemu opieki zdrowotnej i socjalnej, współpracę z innymi członkami zespołu terapeutycznego